

# BILLETTERIE FESTIVAL ROCK THE PISTES

## CONDITIONS GENERALES DE VENTES 2023

La vente en ligne de la billetterie du Festival Rock the Pistes est éditée par :

Dénomination : **Association Portes du Soleil Territoire d'Evènements**

Siège social : 1401 route de Vonnès – F 74390 CHATEL

Tél : 00 33 (0)4 50 73 32 54

Email : [info@portesdusoleil.com](mailto:info@portesdusoleil.com)

Siret : 807 428 610 00016

Hébergeur : E-LIBERTY SERVICES SAS – 23 avenue du Léman – BP 413 – Savoie Techno Lac – 73172 Le Bourget du Lac Cedex.

Il est préalablement précisé que les présentes conditions générales de vente régissent exclusivement les ventes de billets du Festival Rock the Pistes à l'exclusion de tout autre site de vente en ligne de billets ou forfait ski

L'utilisation du Site, de toute fonctionnalité du Site implique l'acceptation expresse, préalable, pleine et entière par le Client des présentes Conditions Générales de Vente. Le non-respect par le Client des obligations souscrites aux termes des présentes Conditions Générales de Vente, et en particulier en cas de fraude ou de toute tentative de fraude, de revente de billets et de tout incident de paiement du prix d'une commande, pourra entraîner la suspension de l'accès au service, voire le blocage de son compte client en fonction du degré de gravité des agissements en cause, sans préjudice de tous dommages et intérêts que pourrait solliciter l'Association Portes du Soleil Territoire d'Evènements. En conséquence, l'Association Portes du Soleil Territoire d'Evènements se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un tel litige.

### Définition

Le « **PASS SKI CONCERT** » donne accès à toutes les installations de remontées mécaniques du domaine skiable des Portes du Soleil (soit les stations de Abondance, Avoriaz, Champéry, Champoussin, Châtel, La Chapelle d'Abondance, Les Crosets, Les Gets, Montriond, Morgins, Morzine, Saint Jean d'Aulps, Torgon) ainsi qu'à l'entrée libre sur le site du concert.

Le « **PASS VIP** » donne accès à toutes les installations de remontées mécaniques du domaine skiable des Portes du Soleil (soit les stations de Abondance, Avoriaz, Champéry, Champoussin, Châtel, La Chapelle d'Abondance, Les Crosets, Les Gets, Montriond, Morgins, Morzine, Saint Jean d'Aulps, Torgon), à l'entrée libre sur le site du concert, et à l'espace VIP (service restauration / boisson).

## Tarifs & catégories de personnes

L'âge des usagers s'apprécie selon l'année civile de naissance :

Enfant – 5 ans : gratuit (né à partir 2018)

Enfant : de 5 à 15 ans (né entre 2007 et 2017)

Jeune : de 16 à 19 ans (né entre 2003 et 2006)

Adulte : de 20 à 64 ans (né entre 1958 et 2002)

Senior : 65 ans et + (né à partir de 1957)

### Pass ski concert 1 jour

Adulte : 58,50 € TTC

Enfant : 43,90 € TTC

Jeune / Senior : 52,70 € TTC

Pass ski concert 7 jours (valable du dimanche 12 mars 2023 au samedi 18 mars 2023).

Adulte : 292,50 € TTC

Enfant : 219,40 € TTC

Jeune / Senior : 263,30 € TTC

Pass VIP 1 jour : Tarif unique : 115 € TTC

Les pass ski concert et pass VIP ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés pour quel que motif que ce soit.

## Forfaits

Les pass ski concert & pass VIP sont édités sur des supports de type « mains libres » réutilisables et permettant le rechargement automatique de tout autre forfait vendu en ligne. Il est vendu au prix de 3,00 € si le client ne possède pas déjà ce type de support.

## Livraison des Pass

Si le client ne possède pas de carte magnétique « mains libres » portant un numéro Internet ou WTP pouvant ainsi recharger directement son pass ski concert / pass VIP, ceux-ci seront envoyés par voie postale moyennant un coût de 2 € par commande pour tout envoi en France métropolitaine et 2,50 € pour tout envoi hors France métropolitaine.

## Assurance

En cas d'accident de ski ou tout autre cause personnelle empêchant les usagers d'utiliser les remontées mécaniques, les pass ski concert / pass VIP partiellement utilisés ne seront pas remboursés, l'assurance Snowrisk pouvant couvrir ce risque est en vente en option sur le site de vente en ligne au prix de 3,5 € par jour.

Les détails de garantie de l'assurance sont disponibles sur [www.snowrisk.fr](http://www.snowrisk.fr). Elle est proposée par la société Mondial Assistance agissant sous la marque Gritchen Affinity.

## Perte de pass ski concert

En cas de perte, la délivrance de duplicata de pass ski concert ou pass VIP n'est possible que si l'Association Portes du Soleil Territoire d'Evènements est en mesure de s'opposer à l'utilisation du forfait. Le porteur doit communiquer le numéro de son titre, indiqué sur la confirmation d'achat internet.

## Annulation concert

En cas d'annulation de concert et si et seulement si le pass ski concert / Pass VIP n'a pas été utilisé sur les remontées mécaniques, les pass ski concert et pass VIP seront reportés à l'édition prochaine, ou transformés en forfait de ski Portes du Soleil à utiliser avant la fin de saison d'hiver en cours.

## Traitement des données personnelles

Il est institué un traitement automatisé d'informations nominatives dont l'objectif est la constitution d'une base de données billetterie. Le responsable du traitement automatisé de ces données est l'Association Portes du Soleil Territoire d'Evènements.

Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, les personnes concernées par le traitement automatisé d'informations nominatives disposent d'un droit d'opposition, d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui les concernent.

Chaque personne autorise expressément l'organisateur du festival Rock the Pistes, ainsi que ses ayants droit tels que les partenaires et médias, à utiliser les images fixes ou audiovisuelles sur lesquelles il pourrait apparaître, prises à l'occasion de sa participation au festival Rock the Pistes sur tous supports y compris les documents promotionnels et/ou publicitaires.